



Tuyên bố ESG Toàn cầu của CLARK

Tại CLARK Material Handling Vietnam, chúng tôi cam kết tích hợp các nguyên tắc về Môi trường (Environmental), Xã hội (Social) và Quản trị (Governance) – ESG – vào mọi khía cạnh trong hoạt động kinh doanh. Sự tận tâm của chúng tôi đối với tính bền vững, trách nhiệm xã hội và quản trị minh bạch, liêm chính là nền tảng trong sứ mệnh cung cấp các thiết bị và dịch vụ chất lượng cao đến khách hàng, đồng thời tạo ra tác động tích cực cho thế giới.

Trách nhiệm Môi trường

Chúng tôi nhận thức rõ tầm quan trọng của việc bảo vệ hành tinh cho các thế hệ tương lai. Các sáng kiến môi trường của chúng tôi bao gồm:

- **Sản phẩm và dịch vụ bền vững:** Ưu tiên phát triển và phân phối các thiết bị, dịch vụ tiết kiệm năng lượng và thân thiện với môi trường, hỗ trợ khách hàng đạt được mục tiêu ESG.
- **Hiệu quả sử dụng tài nguyên:** Áp dụng các biện pháp giảm thiểu chất thải, tiết kiệm nước và tối ưu hóa việc sử dụng năng lượng trong toàn bộ hoạt động. Bao gồm các chương trình tái chế, chiếu sáng tiết kiệm năng lượng và nguồn cung ứng vật liệu bền vững.
- **Giảm thiểu dấu chân carbon:** Cam kết cắt giảm lượng khí thải carbon thông qua việc ứng dụng kỹ thuật tái chế, thiết bị phát thải thấp, sử dụng năng lượng tái tạo, tối ưu hóa chuỗi cung ứng, và nếu cần thiết thông qua các chương trình bù đắp carbon.

Trách nhiệm Xã hội

Cam kết của chúng tôi về trách nhiệm xã hội thể hiện qua nỗ lực hỗ trợ nhân viên, khách hàng và cộng đồng:

- **Phúc lợi cho nhân viên:** Xây dựng môi trường làm việc an toàn, hòa nhập và hỗ trợ lẫn nhau. Các sáng kiến bao gồm chương trình an toàn – sức khỏe toàn diện, cơ hội phát triển nghề nghiệp, đào tạo đa dạng và hòa nhập. Danh tiếng nội bộ và bên ngoài là một phần quan trọng trong sự thành công bền vững và triết lý kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi luôn hành động đúng pháp luật và đạo đức. Tuyệt đối tuân thủ các quy định cấm lao động trẻ em, lao động cưỡng bức dưới bất kỳ hình thức nào. Tôn trọng lẫn nhau giữa các nhân viên là yếu tố then chốt. Mọi hình thức phân biệt đối xử hay quấy rối trái với quy định của Luật Bình đẳng Đối xử chung đều không được dung thứ.
- **Gắn kết cộng đồng:** Chủ động tham gia và hỗ trợ các cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động, thông qua hợp tác với tổ chức địa phương, chương trình tình nguyện, đóng góp cho các dự án phát triển cộng đồng.

- **Hướng đến khách hàng:** Cung cấp dịch vụ khách hàng xuất sắc và xây dựng mối quan hệ lâu dài. Lắng nghe nhu cầu, phản hồi từ khách hàng để không ngừng cải tiến sản phẩm và dịch vụ.

Quản trị và Đạo đức

Nền tảng trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi là quản trị minh bạch và thực đạo đức:

- **Minh bạch và trách nhiệm:** Duy trì tiêu chuẩn cao về tính minh bạch và trách nhiệm trong hoạt động kinh doanh, bao gồm báo cáo định kỳ về kết quả ESG và tuân thủ hành vi kinh doanh đạo đức.
- **Tuân thủ và quản lý rủi ro:** Đảm bảo tuân thủ mọi luật và quy định hiện hành. Khung quản lý rủi ro của chúng tôi giúp nhận diện và giảm thiểu các rủi ro tiềm ẩn cho doanh nghiệp và các bên liên quan.
- **Gắn kết với các bên liên quan:** Tích cực trao đổi với nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp, nhà đầu tư để hiểu rõ quan điểm của họ và đưa vào quá trình ra quyết định.
- **Bảo mật dữ liệu:** Tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu. Chúng tôi bảo đảm thành công bền vững bằng cách giữ bí mật thông tin, dữ liệu và chỉ sử dụng đúng phạm vi cho phép, không tiết lộ cho các bên không có thẩm quyền.

Hỗ trợ khách hàng đạt mục tiêu ESG

Chúng tôi hiểu rõ tầm quan trọng của các mục tiêu ESG đối với khách hàng và cam kết hỗ trợ họ trong việc đạt được mục tiêu bền vững:

- **Giải pháp hợp tác:** Làm việc chặt chẽ với khách hàng để cung cấp thiết bị, dịch vụ phù hợp với mục tiêu ESG, bao gồm sản phẩm có tác động môi trường thấp và tư vấn về thực hành vận hành bền vững.
- **Hỗ trợ tùy chỉnh:** Đội ngũ của chúng tôi cung cấp hỗ trợ chuyên biệt, giúp khách hàng tích hợp yếu tố ESG vào các dự án, thông qua đào tạo, tài nguyên và chuyên môn.
- **Quan hệ đối tác đổi mới:** Xây dựng quan hệ đối tác đổi mới nhằm thúc đẩy thành công ESG chung. Bằng cách hợp tác với khách hàng, chúng tôi cùng tạo ra giá trị chung và đóng góp cho tương lai bền vững hơn.

Cam kết cải tiến liên tục

Chúng tôi cam kết không ngừng cải thiện hiệu suất ESG. Đặt ra mục tiêu tham vọng, đo lường tiến độ và tự chịu trách nhiệm với những tiêu chuẩn cao nhất trong ngành. Bằng việc tích hợp nguyên tắc ESG vào chiến lược kinh doanh, chúng tôi hướng đến tạo ra giá trị dài hạn cho các bên liên quan và đóng góp vào một tương lai bền vững.